

# Informativa sulla privacy ex artt. 13-14 Reg.to UE

## 1. Informazioni generali

D.Lab Srls (con sede legale alla Via Cerzeta 18/C, 83029 Solofra(AV), Italia) ("**D.Lab**") in qualità di titolare del trattamento dei dati, è impegnata a proteggere e rispettare la privacy degli utenti. Questa informativa ("**Informativa sulla privacy**") ha lo scopo di informare l'utente in merito alle nostre pratiche relative a raccolta, utilizzo e divulgazione di informazioni che l'utente potrebbe fornire tramite i nostri siti web: [www.siforma.it](http://www.siforma.it), [www.siforma-academy.com](http://www.siforma-academy.com) ("**Piattaforme**") oppure attraverso supporti cartacei: contratti, offerte, sondaggi, feedback.

La presente Informativa sulla privacy stabilisce le basi sulle quali verranno elaborati i dati personali che raccogliamo dall'utente o che l'utente ci fornisce. Leggere attentamente quanto segue per comprendere le nostre considerazioni e pratiche in materia di dati personali e di come verranno trattati.

## 2. Quali informazioni raccogliamo dall'utente e per quanto tempo?

Potremmo raccogliere ed elaborare i seguenti dati:

### 2.1. Informazioni fornite dall'utente

L'utente potrebbe fornirci informazioni, comprese informazioni di identificazione personale ("**Dati personali**") quando utilizza le nostre Piattaforme, durante la compilazione di moduli sulle Piattaforme (ad esempio il modulo di iscrizione), quando partecipa a uno qualsiasi dei nostri corsi, concorsi, promozioni o sondaggi, quando comunica con noi per telefono, e-mail, quando sottoscrive con noi un contratto, un'offerta o in altro modo e quando segnala un problema con le nostre Piattaforme.

Le informazioni fornite possono includere:

- Informazioni obbligatorie per la registrazione per il servizio che forniamo sulle nostre Piattaforme, per fruire dei servizi di consulenza e formazione attraverso i nostri consulenti ed i nostri docenti o per accedere ad altri servizi forniti da noi. D.Lab non sarà in grado di fornire i servizi offerti se le informazioni richieste non sono fornite;
- Una fotografia;
- Un indirizzo postale;
- Uno storico di ogni corrispondenza tra l'utente e noi;
- Dettagli di movimenti contabili o finanziari, ivi inclusi i movimenti effettuati attraverso le nostre Piattaforme o altrimenti. Tali dati possono includere informazioni come ad esempio i dati delle carte di pagamento o le coordinate bancarie;
- Dettagli delle visite alle nostre Piattaforme e delle risorse a cui si accede;
- Le risposte a eventuali indagini o questionari. Tali informazioni possono essere utilizzate per scopi di analisi e comprensione degli utenti;
- Informazioni che potremmo richiedere agli utenti quando segnalano un problema con le nostre Piattaforme o il nostro servizio, come ad esempio l'oggetto della richiesta di supporto;

- Passaporto, patente di guida, carta d'identità, codice fiscale e altri documenti simili che l'utente ha accettato di fornire.

## 2.2. Informazioni raccolte automaticamente

**2.2.1.** Se l'utente si iscrive attraverso i metodi di autenticazione su social media, D.Lab accederà a determinati Dati personali (ad esempio nome, cognome, foto, e-mail, numero di amici di Facebook ecc.) nell'account del social media dell'utente in base alle condizioni di utilizzo applicabili da tali piattaforme di social media. Potremmo inoltre raccogliere alcuni dei Dati personali dell'utente quando interagisce con funzionalità di social media di terze parti, come ad esempio i "Like".

**2.2.2.** Per quanto riguarda ciascuna delle visite sulle nostre Piattaforme, potremmo raccogliere, in conformità con le leggi vigenti e se necessario con il consenso dell'utente, informazioni relative ai dispositivi in uso e alle reti alle quali si è connessi quando si utilizzano i nostri servizi. Ciò può includere le seguenti informazioni: indirizzo IP, informazioni di login, tipo e versione del browser, tipi e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, identificativo pubblicità, informazioni sulla visita compreso il clickstream URL a, per e dalle nostre Piattaforme, prodotti visualizzati o cercati, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, interazione nelle pagine e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamare il nostro numero del servizio clienti.

## 2.3. Conservazione dei dati

**2.3.1.** Tranne per quanto riguarda le categorie di Dati personali di cui alle clausole 2.3.2 e 2.3.3 di seguito, i Dati personali verranno conservati per la durata del rapporto con noi e quindi non più utilizzati:

- 5 anni dopo l'ultimo utilizzo delle nostre Piattaforme se l'utente non chiude l'account e dopo che ha chiuso il rapporto con noi;
- 1 anno dopo la chiusura dell'account e dopo che ha chiuso il rapporto con noi.

**2.3.2.** Le seguenti categorie di Dati personali possono essere conservati per durate diverse:

- I Dati finanziari (ad es. pagamenti, rimborsi ecc.) vengono conservati per la durata richiesta dalle leggi fiscali e contabili applicabili;
- Tutti i contenuti generati dagli utenti (ad esempio commenti e valutazioni) sono resi anonimi, ma rimangono disponibili sulle nostre Piattaforme.

**2.3.3.** Nel caso in cui l'account sia stato sospeso o bloccato, conserveremo i dati per un periodo compreso tra 2 e 10 anni, al fine di impedire all'utente di eludere le norme che si applicano alle nostre Piattaforme.

## 3. Come utilizziamo le informazioni raccolte dall'utente?

Useremo le informazioni raccolte:

SCOPI	BASI LEGALI
<p><b>3.1.</b> Adempiere ai nostri obblighi derivanti da eventuali contratti stipulati tra l'utente e noi e per fornire le informazioni e i servizi richiesti dall'utente;</p>	<p>Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci.</p>

<p><b>3.2.</b> Inviare informazioni correlate ai servizi via e-mail e/o messaggio di testo e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione;</p>	<p>Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi reciproci e/o effettuato con il consenso dell'utente.</p>
<p><b>3.3.</b> Ricevere i pagamenti dall'utente;</p>	<p>Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci.</p>
<p><b>3.4.</b> Consentire di personalizzare il profilo utente anche sulle nostre Piattaforme;</p>	<p>Questo trattamento viene effettuato con il consenso dell'utente.</p>
<p><b>3.5.</b> Consentire all'utente di comunicare e interagire con gli altri utenti in merito ai nostri servizi;</p>	<p>Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci e/o effettuato con il consenso dell'utente.</p>
<p><b>3.6.</b> Consentire l'accesso ai nostri servizi di assistenza;</p>	<p>Questo trattamento è (i) necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (ii) effettuato con il consenso dell'utente e/o (iii) necessario per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.</p>
<p><b>3.7.</b> Garantire il rispetto delle leggi applicabili. Alcune violazioni da noi considerate inappropriate potrebbero portare alla sospensione dell'account e del rapporto con noi;</p>	<p>Questo trattamento è necessario (i) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (ii) per la conformità ai nostri obblighi legali e/o (iii) per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.</p>
<p><b>3.8.</b> Inviare, in conformità con le leggi vigenti e, ove necessario, con il consenso dell'utente, materiali di marketing, informazioni e raccomandazioni su prodotti o servizi relativi ai nostri servizi che potrebbero interessare l'utente. Inoltre, utilizziamo i dati per indirizzare l'utente affinché vengano visualizzati i nostri annunci sulle piattaforme di social media. È possibile acquisire maggiori informazioni su queste funzionalità e sui dati ottenuti dall'utente visitando le sezioni pertinenti delle piattaforme di social media di terze parti.</p>	<p>Questo trattamento è basato sul consenso dell'utente e/o sul nostro interesse legittimo (ovvero, fornire all'utente pubblicità significativa).</p>

<p><b>3.9.</b> Informare l'utente di eventuali modifiche ai nostri servizi;</p>	<p>Questo trattamento è necessario (i) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (ii) per la conformità ai nostri obblighi legali e/o (iii) per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.</p>
<p><b>3.10.</b> Verificare le informazioni contenute in passaporto, patente di guida, carta d'identità e altri documenti di identità.</p>	<p>Questo trattamento è basato (i) sul consenso dell'utente, (ii) effettuato per costituire, esercitare o difendere i diritti legali e/o (iii) per la conformità ai nostri obblighi di legge.</p>
<p><b>3.11.</b> Gestire le nostre Piattaforme e per operazioni interne, tra cui risoluzione dei problemi, analisi dei dati, prove, ricerca, scopi di analisi e indagini;</p>	<p>Il trattamento è basato sul nostro legittimo interesse (vale a dire, garantire la sicurezza delle nostre Piattaforme e il miglioramento delle loro funzionalità).</p>
<p><b>3.12.</b> Migliorare le nostre Piattaforme per garantire che il contenuto sia presentato nel modo più efficace per l'utente e per il relativo dispositivo;</p>	<p>Questo trattamento è basato sul nostro interesse legittimo (ovvero, fornire all'utente contenuti significativi).</p>
<p><b>3.13.</b> Consentire all'utente di partecipare a funzionalità interattive del nostro servizio, quando sceglie di farlo;</p>	<p>Questo trattamento è necessario (i) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci e/o (ii) effettuato con il consenso dell'utente.</p>
<p><b>3.14.</b> Come parte dei nostri sforzi per mantenere le nostre Piattaforme sicure;</p>	<p>Questo trattamento è basato (i) sul nostro interesse legittimo (garantire la sicurezza delle nostre Piattaforme), (ii) effettuato per costituire, esercitare o difendere i diritti legali e/o (iii) per la conformità ai nostri obblighi di legge.</p>
<p><b>3.15.</b> Misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che serviamo agli utenti e presentare pubblicità rilevante per l'utente.</p>	<p>Questo trattamento è basato su (i) il nostro interesse legittimo (ovvero, la misurazione e l'ottimizzazione dell'efficienza delle nostre campagne pubblicitarie) e/o (ii) il consenso dell'utente.</p>

#### **4. Chi sono i destinatari delle Informazioni che raccogliamo dall'utente e per quali finalità?**

**4.1.** Quando si utilizzano i nostri servizi, alcune informazioni sull'utente sono condivise con gli utenti delle nostre community.

**4.2.** Potremmo ricevere e inviare informazioni sull'utente, compresi i Dati personali, se l'utente utilizza una qualsiasi delle Piattaforme gestite da noi o da altre entità a Noi collegate e/o affiliate, per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

**4.3.** Lavoriamo inoltre a stretto contatto con terze parti che potrebbero essere i destinatari dei Dati personali dell'utente, come ad esempio:

- i nostri partner commerciali che potrebbero pubblicizzare i propri servizi sulle nostre Piattaforme e ai quale l'utente potrebbe decidere di iscriversi;
- i nostri partner commerciali che potrebbero pubblicizzare i nostri servizi sui loro siti Web;
- i nostri subappaltatori per verifiche tecniche, dei pagamenti e dell'identità e servizi di consegna, fornitori di analisi o agenzie di assicurazione sul credito;
- I nostri partner consulenti, professionisti ed aziende, per l'espletamento di parte delle attività da erogare all'utente/cliente;

**4.4.** Non divulghiamo le informazioni forniteci, compresi i Dati personali dell'utente, con nessuno di questi soggetti terzi, ad eccezione nei casi in cui:

- Sia necessario coinvolgere un fornitore di servizi terzo, per l'adempimento di qualsiasi contratto stipulato con l'utente al fine di facilitare o estendere i nostri servizi;
- Sia previsto come parte di un processo e al fine di fornire i servizi richiesti, informazioni quali il nome, la fotografia, il numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo di posta elettronica;
- Sia previsto come parte del nostro sistema di valutazione. Le recensioni scritte dall'utente saranno pubblicate sulle Piattaforme. Le recensioni, compreso il nome abbreviato e la fotografia, sono visibili a tutti i visitatori delle Piattaforme;
- Usiamo fornitori di analisi e motori di ricerca come supporto nel miglioramento e nell'ottimizzazione delle nostre Piattaforme;
- Sia richiesto esplicitamente dall'utente (per esempio, quando si utilizzano metodi di autenticazione mediante social media);
- Potremmo distribuire parti delle nostre Piattaforme affinché vengano visualizzate sui siti Web dei nostri partner commerciali attraverso API o widget. In questi casi, alcune informazioni del profilo pubblico dell'utente potrebbero essere visualizzate su questi siti Web;
- D.Lab potrebbe inoltre anche divulgare le informazioni se richiesto per legge o se in buona fede dovesse ritenere che tale accesso, conservazione o divulgazione siano ragionevolmente necessari per (i) rispondere ai reclami presentati contro D.Lab, (ii) conformarsi a eventuali procedimenti legali, (iii) far rispettare qualsiasi accordo con i nostri utenti/clienti, l'Informativa sulla privacy, (iv) in caso di un'emergenza che implichi un pericolo per la salute pubblica, la morte o lesioni fisiche di un soggetto (v) nel quadro di un'indagine o (vi) per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di D.Lab, i suoi utenti o altri;
- Nel caso in cui dovessimo vendere o acquistare attività o beni, nel qual caso potremmo divulgare i Dati personali al potenziale venditore o acquirente di tale attività o beni;

- Se D.Lab o tutti o parte dei suoi beni vengono acquisiti da terzi, nel qual caso i Dati personali in suo possesso relativi ai suoi utenti/clienti saranno uno dei beni trasferiti.

**4.5.** In conformità con le leggi vigenti e, se necessario con il consenso dell'utente, potremmo combinare informazioni relative all'utente, compresi i Dati personali e le informazioni sui cookie, che inviamo e riceviamo dai nostri partner commerciali. Potremmo utilizzare queste informazioni e le informazioni combinate per le finalità di cui sopra.

**4.6.** Si richiama l'attenzione inoltre sul fatto che se l'utente decide di condividere le informazioni, compresi i Dati personali, con noi attraverso i servizi di collegamento dei nostri partner commerciali, oltre alla presente Informativa sulla privacy potrebbero essere applicabili all'utente anche eventuali politiche e/o informative sulla privacy dei nostri partner commerciali. Non controlliamo la raccolta e/o il trattamento delle informazioni eventualmente eseguiti dai nostri partner commerciali sulle loro piattaforme.

## **5. Come utilizziamo e moderiamo i messaggi?**

**5.1.** Potremmo rivedere, scansionare o analizzare i messaggi scambiati con gli altri utenti della nostra community attraverso le nostre Piattaforme per la prevenzione delle frodi, il miglioramento del servizio, ai fini di supporto al cliente, per l'applicazione dei contratti stipulati con i nostri clienti.

**5.2.** Non eseguiremo mai la scansione né analizzeremo i messaggi dell'utente con altri utenti della nostra community per scopi commerciali e pubblicitari. Potremmo utilizzare metodi automatizzati per effettuare la moderazione di questi messaggi.

## **6. Annunci mirati sulle piattaforme di social media e sulle nostre comunicazioni inviate via e-mail e/o SMS**

In conformità alle leggi vigenti e, se necessario con il consenso dell'utente, potremmo usare le informazioni fornite sulle nostre Piattaforme per scopi di marketing diretto elettronico (per esempio, (i) ricezione delle nostre newsletter, inviti ai nostri eventi o altre comunicazioni che riteniamo potrebbero interessare l'utente o (ii) presentare all'utente pubblicità mirata sulle piattaforme di social media o sui siti Web di terzi).

**Per le comunicazioni di marketing elettroniche: È possibile ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento contattandoci tramite i recapiti forniti nella sezione 13 di seguito.**

## **7. Le informazioni dell'utente vengono trasferite? Come e dove?**

Quando un trasferimento avviene, ci assicuriamo che si svolga in conformità alla presente Informativa sulla privacy e che sia regolato da clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea e che garantiscano una protezione adeguata per gli interessati.

Se si desidera ottenere ulteriori dettagli sulle misure di salvaguardia messe in atto, è possibile contattarci tramite la sezione dei recapiti disponibili alla fine dell'Informativa sulla privacy.

## **8. Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?**

**8.1.** Ove consentito dalla legge, l'utente può avere il diritto di ottenere una copia dei suoi Dati personali in nostro possesso. Prima di rispondere alla richiesta, potremmo chiedere all'utente di (i) verificare la propria identità e (ii) fornire ulteriori dettagli in modo che possiamo rispondere meglio alla sua richiesta.

Cercheremo di rispondere entro un periodo di tempo appropriato e, in ogni caso, entro il periodo di tempo

richiesto dalla legge. Se l'utente desidera esercitare tale diritto, deve contattarci tramite i recapiti forniti di seguito (si veda sezione 13).

**8.2.** In qualità di utente delle nostre Piattaforme, l'utente può accedere ai Dati personali in nostro possesso tramite il proprio account per correggere, modificare o cancellare eventuali informazioni inaccurate. L'utente può inoltre aggiornare o cancellare i propri Dati personali contattandoci, utilizzando i recapiti forniti di seguito (si veda sezione 13). L'utente può chiudere il proprio account online in qualsiasi momento e avere il diritto di opporsi al trattamento dei suoi Dati personali.

In alcuni casi, potremmo conservare alcune informazioni sull'utente come richiesto dalla legge o per scopi legittimi.

**8.3.** Se ritiene che i propri diritti siano stati violati, l'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente o adire le vie legali.

**8.4.** L'utente ha altresì il diritto di ricevere i Dati personali che lo riguardano, e da lui forniti a noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile a macchina, nonché di trasmettere tali Dati personali a un altro titolare del trattamento dei dati.

## **9. Cookie e tecnologie simili**

Per maggiori informazioni, consultare la nostra [Politica sui cookie](http://www.siforma.it/privacy-cookie/) (<http://www.siforma.it/privacy-cookie/>).

## **10. Riservatezza della password**

Nei casi in cui l'utente abbia scelto una password che consente di accedere ad alcune parti delle nostre Piattaforme, è responsabile di mantenere questa password riservata. Chiediamo all'utente di non condividere la password con nessuno.

## **11. Link ad altri siti Web e social media**

Le nostre Piattaforme potrebbero, di volta in volta, contenere link a e da siti Web delle nostre reti o dei nostri inserzionisti e affiliati partner. Se l'utente segue un link a uno qualsiasi di questi siti Web, deve ricordare che questi siti Web hanno le proprie pratiche in merito alla privacy e che non accettiamo alcuna responsabilità per tali politiche. Consultare queste politiche prima di inviare Dati personali a questi siti Web.

## **12. Modifiche all'Informativa sulla privacy**

Qualsiasi modifica apportata alla nostra Informativa sulla privacy in futuro verrà pubblicata sulle nostre Piattaforme. Se appropriato, informeremo gli utenti o chiederemo loro di fornire il consenso.

## **13. Recapiti e Responsabile della Protezione dei Dati**

Se in qualsiasi momento un utente desiderasse contattarci per esercitare i propri diritti o per eventuali richieste relative ai Dati personali, può farlo contattando:

- scrivendo una lettera al seguente recapito: D.Lab Srls, Via Cerzeta 18C – 83029 Solofra(AV) - Italia