

# Curriculum vitae di Luca Iandoli

## 1. Informazioni generali

### 1.1 Attuale posizione

- Professore Associato di Economia e Organizzazione Aziendale presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Napoli Federico II

### 1.2 Formazione

- Il 6 dicembre 2002 consegue il dottorato di ricerca in Ingegneria Economico-Gestionale presso l'Università di Roma Tor Vergata discutendo la tesi "Una proposta metodologica per l'identificazione e la gestione della conoscenza organizzativa incorporata nei discorsi", tutor prof. Giuseppe Zollo
- Nel settembre 2000/2001/2002 frequenta a Bressanone le edizioni della Scuola Estiva dell'Associazione italiana di Ingegneria Gestionale.
- Il 29/11/2000 consegue il master in gestione delle Risorse Umane *Professione Personale* presso l'ISMO (Interventi e Studi Multidisciplinari nell'Organizzazione) di Milano (dal 27/2/2000 al 29/11/2000). Frequenta il master grazie a una Borsa di studio offerta dall'ISMO.
- Dal 13/09/1999 al 9/02/2000 consegue una borsa di studio di durata biennale nell'ambito del progetto di ricerca COMPETE (programma ESPRIT) presso il Dip. di Informatica e Sistemistica, Facoltà di Ingegneria, Università Federico II di Napoli per lo sviluppo di un modello per la valutazione delle competenze attraverso tecniche di *soft computing* (Fuzzy Logic).
- Il 27/10/1998 consegue la Laurea in Ingegneria elettronica (indirizzo: elettronica di potenza e applicazioni industriali) conseguita presso la facoltà di Ingegneria dell'Università degli studi di Napoli "Federico II". Votazione: 110 e lode.  
Tesi in Gestione Aziendale: *Sviluppo di un sistema fuzzy per l'analisi della Voice of Customer*.  
Relatore: Prof. Giuseppe Zollo, Co-relatore: Ing. Antonio Iuliano – Centro Ricerche Fiat. La tesi è stata sviluppata nell'ambito di un progetto di ricerca fra l'Università degli Studi di Napoli Federico II e il Centro Ricerche Fiat e finanziata con premio di Laurea offerto dall'A.T.A. (Associazione Tecnica dell'Automobile).

## 2. Attività didattica

Nell'anno accademico 2004/2005 è supplente di Economia ed Organizzazione Aziendale presso la facoltà di Ingegneria dell'Università di Napoli "Federico II", docente per i corsi di laurea di primo livello in Ingegneria gestionale della Logistica e della Produzione, Ingegneria Gestionale dei Progetti e delle Infrastrutture.

Nell'anno accademico 2002/2003 e 2003/2004 è docente a contratto di Economia ed Organizzazione Aziendale presso la facoltà di Ingegneria dell'Università di Napoli "Federico II".

Nel periodo settembre 2002-Maggio 2005 è docente di moduli nell'Ambito di corsi master e IFTS sui temi della Gestione del Personale (IFTS "Operatori per la gestione delle Risorse Umane con l'ausilio delle tecnologie informatiche", promosso e gestito dall'Istituto ITI Marconi di Torre Annunziata, Master in Ingegneria dell'Innovazione, promosso e gestito da ARPA, Università Federico II di Napoli), Gestione dell'Innovazione e dei Progetti (Master Teseo, promosso dal DIMP, U. di Napoli Federico II, Corso per operatori della PPAA promosso dalla Provincia di Benevento) Gestione Risorse Umane e controllo di Gestione (corso per personale dirigente dell'ASL AV1), Commercio elettronico e Web Marketing (Master TCE promosso da Engineering s.p.a.), Corsi per referenti aziendali della formazione

(progetto iForum, Fondimpresa in collaborazione con Consorzio MIP Politecnico di Milano, Politecnico di Bari, Università di Napoli Federico II, Università di Padova).

A partire dall'Anno Accademico 1999/2001 collabora ai corsi di "Economia ed Organizzazione Aziendale" e "Gestione Aziendale" presso la Facoltà di Ingegneria, Università di Napoli "Federico II", prestando assistenza didattica agli studenti ed ai tesisti e svolgendo seminari su temi di carattere specialistico all'interno dei corsi ("Introduzione alla fuzzy logic e sue applicazioni al business e al management", "Metodologie di fuzzy multi-criteria decision making per il supporto alle decisioni nella gestione aziendale", "Il metodo AHP", "Introduzione alla gestione delle Risorse umane", "Organizzazione aziendale", "Introduzione alla micro-economia")

Nell'Anno Accademico 2001 - 2002 svolge attività di tutoraggio per gli allievi dell'Accademia Aeronautica di Pozzuoli iscritti a diversi Corsi di Laurea presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Napoli Federico II per l'insegnamento di "Economia e Organizzazione Aziendale".

Nell'Ottobre 2001 collabora alla realizzazione alcuni seminari tenuti dal Prof. Zollo nel corso di Dottorato in Ingegneria dell'Ambiente e Territorio presso la sede di Taranto del Politecnico di Bari. In particolare tiene alcune lezioni sui temi del ragionamento approssimato fuzzy, del fuzzy multi-criteria decision making e sulla metodologia dell'Analytical Hierarchical Process.

Nell'ambito dell'attività didattica svolta è stato relatore e co-relatore di numerose tesi di laurea in Economia ed Organizzazione aziendale e Gestione Aziendale sulle seguenti tematiche:

- a) progettazione organizzativa;
- b) nuove tecnologie per la gestione (sistemi informativi e Decision Support Systems)
- c) gestione dell'innovazione tecnologica nelle PMI;
- d) gestione delle Risorse Umane e delle competenze;
- e) applicazione di tecniche di soft computing alla gestione aziendale nel supporto alle decisioni (Fuzzy Logic, Algoritmi genetici, Case-based reasoning, Sistemi agent-based) con applicazioni in vari ambiti: valutazione e gestione del personale, algoritmi per l'analisi della Voice of Customer, procedure per la valutazione dei siti web, Computer Aided Manufacturing, supporto al project management nella realizzazione di progetti di sviluppo software, realizzazione di tool e metodologie per il supporto alla decisione nei processi di innovazione tecnologica.

### **3. Attività di ricerca, comunque svolta, presso soggetti pubblici e privati, italiani e stranieri**

L'attività di ricerca si è sviluppata toccando vari argomenti nell'ambito di alcuni dei filoni di ricerca principali dell'Ingegneria Economico-gestionale, tra i quali la gestione delle Risorse Umane, il supporto alle decisioni, l'impatto organizzativo delle nuove tecnologie informatiche e dei sistemi informativi in particolare, la progettazione organizzativa, le piccole imprese innovative, ed è caratterizzata dall'interesse per lo studio, lo sviluppo e l'applicazione nei suddetti ambiti di metodologie nate nei campi dell'intelligenza artificiale, del Soft Computing e delle Scienze Cognitive. Più recentemente, l'attività di ricerca è stata diretta verso un approfondimento di alcune tematiche relative allo studio delle piccole imprese innovative (gestione dell'innovazione, valutazione della capacità innovativa, valutazione delle competenze) e di alcuni aspetti della subfornitura e del supply chain management. In particolare, alcuni risultati e modelli teorici sviluppati in queste aree di ricerca sono stati applicati dal candidato allo studio dei fenomeni di Information Technology outsourcing verso i paesi in via di sviluppo e dei modelli di partnership fra grandi imprese multinazionali dell'ICT e piccole imprese hi-tech locali.

*Attività di ricerca svolta presso il Dipartimento di Ingegneria Economico Gestionale, Università di Napoli Federico II*

Dal 1998 a oggi il candidato ha collaborato con continuità a vario titolo con il gruppo di Ricerca di Economia ed Organizzazione Aziendale della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Napoli Federico II, coordinato dal prof. Mario Raffa presso il Dipartimento di Informatica e Sistemistica fino al Febbraio 2001 e in seguito presso il Dipartimento di Ingegneria Economico-gestionale. L'attività di ricerca è stata svolta attraverso la partecipazione a numerosi progetti e convenzioni di ricerca stipulate dal dipartimento, come specificato più in dettaglio nel seguito.

*Ulteriori esperienze di ricerca presso soggetti pubblici e privati, italiani e stranieri*

Dal Settembre 1999 inizia a svolgere attività di ricerca a tempo pieno presso il Dipartimento di Informatica e Sistemistica della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Napoli Federico II grazie al conseguimento di una borsa di studio biennale erogata nell'ambito delle attività del progetto europeo di ricerca COMPETE (COMmon Platform for the ExTended Enterprise - programma ESPRIT – durata 1999-2001).

Dal 10/05/1999 al 27/07/1999 ha svolto attività di ricerca presso la ITALDATA s.p.a. (laboratorio accreditato MURST) per la realizzazione di un cruscotto informatico basato su un sistema esperto case – based multimediale per la diagnosi dei fenomeni di degrado degli intonaci di edifici di interesse storico e culturale: tale attività è stata svolta nell'ambito di un progetto di ricerca finanziato dal M.U.R.S.T. (tra i partecipanti: Facoltà di Architettura dell'Università degli Studi di Napoli, Siemens s.p.a.).

L'attività scientifica svolta può essere, nel complesso, ricondotta alla seguenti aree di ricerca:

- a) Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane;
- b) Piccole imprese innovative;
- c) Studio e sviluppo di metodologie computazionali per il supporto alle decisioni con applicazione alla gestione aziendale;
- d) Spin off accademici e trasferimento tecnologico

### **3.1 Organizzazione e Gestione delle risorse umane**

Costituisce uno dei principali filoni di ricerca, sviluppato con continuità a partire dal 1999 sino ad oggi. In particolare, in tale area, l'attività di ricerca ha riguardato la gestione delle competenze e le metodologie per la valutazione delle Risorse Umane. Il candidato ha svolto attività di ricerca su tematiche rilevanti nell'ambito della gestione delle risorse umane in collaborazione con numerosi enti, società di consulenza e aziende (ACI, ARPA, ASL AV1, Centro Ricerche Fiat, CONFAPI, CTP, HONDA Italia, ISMO, MANPOWER formazione, Merloni Elettrodomestici, Regione Campania, RSO, Università di Napoli Federico II).

La ricerca ha avuto origine nel 1999 nell'ambito progetto di ricerca triennale COMPETE (COMmon Platform for the ExTended Enterprise) finanziato dall'Unione europea e condotto dal dipartimento di Informatica e Sistemistica dell'Università di Napoli Federico II e un consorzio di imprese e Università europee (Centro Ricerche Fiat, Magneti Marelli France, BAE Systems, Cap Gemini, TXT, Università di Leon – responsabile scientifico presso il DIS prof. Giuseppe Zollo).

Il *contributo specifico* di Luca Iandoli ha riguardato lo *sviluppo di un modello fuzzy per la valutazione delle competenze* e per l'algoritmo di job-person matching attraverso valutazioni verbali e tecniche di fuzzy multi-attribute decision making. Il modello di valutazione prevede il ricorso a tecniche

di rilevazione e rappresentazione avanzate, basate sull'uso di teorie e modelli cognitivi (modelli di spiegazione, argument analysis) e di tecniche di soft computing (Fuzzy Logic). Il modello è stato implementato in un tool software attualmente in corso di ingegnerizzazione per fini commerciali da parte di alcune aziende del consorzio (CRF, TXT).

Negli ultimi due anni un ulteriore avanzamento della ricerca ha portato a uno sviluppo della metodologia di valutazione delle competenze individuali ed alla sua applicazione al settore dei servizi pubblici. Tale applicazione è stata realizzata nel corso di una convenzione di ricerca tra il Dipartimento di Ingegneria Economico-Gestionale e l'Automobile Club d'Italia (responsabili scientifici proff. Capaldo e Zollo). Il contributo di Luca Iandoli ha riguardato lo sviluppo di un affinamento delle metriche per la valutazione delle competenze per mezzo di tecniche fuzzy di rappresentazione del giudizio verbale.

In ulteriori più recenti esperienze di ricerca, l'approccio per competenze è stato utilizzato dal candidato nella progettazione di sistemi di valutazione del personale (HONDA), nell'analisi e nella progettazione organizzativa (CTP, CONFAPI), nello sviluppo di metodologie per l'analisi dei fabbisogni formativi nelle Piccole Imprese (progetto SOLCO).

### *3.1.1 Elenco delle partecipazioni del candidato a progetti di ricerca nell'ambito Organizzazione e Risorse Umane*

**Progetto di Ricerca:** COMPETE (COMmon Platform for ExTended Enterprise)

**Coordinatore:** Prof. Giuseppe Zollo

**Obiettivo della ricerca:** Il progetto, della durata di tre anni e finanziato dalla Commissione Europea, ha avuto come obiettivo la realizzazione di una piattaforma software per la simulazione e la gestione integrata dei processi produttivi e delle risorse umane e materiali.

**Contributo del candidato:** studio e sviluppo di metodologie per la mappatura delle competenze individuali; realizzazione di un modello per la valutazione del personale e per la valutazione del job-person matching mediante algoritmi basati sulla logica fuzzy, definizione delle specifiche di implementazione dell'algoritmo in un cruscotto software per il supporto alle decisioni.

**Convenzione di ricerca DIEG – ACI (Automobil Club d'Italia):** Progetto valutazione del personale non dirigente dell'ACI.

**Coordinatori:** Prof. Guido Capaldo, Prof. Giuseppe Zollo

**Obiettivo della ricerca:** realizzazione di un sistema per la valutazione del personale non dirigente dell'ACI attraverso un approccio per competenze e di un cruscotto direzionale per la gestione del personale (analisi sul campo, progettazione della metodologia, test).

**Contributo del candidato:** studio e sviluppo di metodologie per la valutazione delle competenze individuali; analisi sul campo per la rilevazione e la mappatura delle competenze; contributo alla realizzazione di un modello di valutazione per le posizioni analizzate e implementazione di un cruscotto per il monitoraggio dello sviluppo del personale (in particolare progettazione della scheda di valutazione, della metrica per la valutazione delle competenze, contributo alla definizione delle specifiche per la realizzazione del software).

**Convenzione di ricerca DIEG - CTP (Compagnia Trasporti Pubblici Partenopei):** Analisi delle competenze organizzative e progettazione organizzativa

**Coordinatore:** Prof. Guido Capaldo

**Obiettivo della ricerca:** analisi delle competenze organizzative dell'azienda e consulenza alla progettazione organizzativa nell'ambito del riassetto dell'ente alla luce dei cambiamenti ambientali e normativi nel settore del trasporto pubblico.

**Contributo del candidato:** supporto allo sviluppo di una metodologia per la mappatura e la valutazione delle competenze organizzative; supporto alla attività di design di ipotesi di riassetto organizzativo dell'azienda alla luce dei vincoli normativi e ambientali e dei risultati emersi dall'analisi sul campo.

**Progetto di ricerca SOLCO:** partecipazione al gruppo di ricerca nell'ambito del progetto europeo "Le competenze chiave per assicurare sviluppo all'economia locale", finanziato dalla UE (Programma Leonardo Da Vinci,

**Coordinatore:** Prof. Guido Capaldo

**Obiettivo della ricerca:** sviluppo e l'applicazione di una metodologia per l'analisi delle competenze delle PMI e l'analisi dei fabbisogni formativi.

**Partners:** RSO (Italia, capo-progetto), ASE (Belgio), CGIL (Italia), ECAP (Svizzera), DIEG Università di Napoli Federico II (Italia), ERDC Università di Birmingham (UK), PGP CONSULTORES (Spagna)

**Contributo del candidato:** analisi preliminare della letteratura e delle fonti indirette, partecipazione alla definizione e messa a punto della metodologia di mappatura delle competenze e della valutazione dei fabbisogni formativi, analisi sul campo attraverso interviste gli imprenditori

**Convenzione di ricerca DIEG – MANPOWER FORMAZIONE:** Riprogettazione organizzativa delle Direzione del Personale e messa punto di sistemi per la valutazione delle prestazione e delle competenze del personale di HONDA Italia

**Coordinatore:** Prof. Guido Capaldo

**Obiettivo della ricerca:** analisi della direzione del personale e del clima organizzativo e consulenza alla riprogettazione organizzativa della DiPer e allo sviluppo di sistemi per la valutazione delle prestazione e delle competenze del personale.

**Contributo del candidato:** supporto allo sviluppo di una metodologia per la valutazione delle competenze e delle prestazioni; supporto alla attività di design delle nuove posizioni organizzative e dei processi della Di.Per.

**Convenzione di ricerca DIEG – CONFAPI:** Riprogettazione organizzativa delle Direzione nazionale CONFAPI

**Coordinatore:** Prof. Guido Capaldo

**Obiettivo della ricerca:** analisi della direzione nazionale CONFAPI e consulenza alla riprogettazione organizzativa.

**Contributo del candidato:** supporto allo sviluppo di una metodologia di analisi organizzativa dei delle posizioni, delle competenze e delle attività del personale CONFAPI; supporto alla diagnosi e alla riprogettazione organizzativa della Direzione nazionale CONFAPI.

### 3.1.2 Altre attività di ricerca riconducibili all'ambito Organizzazione e Risorse Umane

Ottobre – Dicembre 2001: svolge attività di consulenza e formazione presso l'Automobil Club d'Italia nell'ambito della realizzazione di una procedura di valutazione del personale basata sulle competenze e della progettazione e realizzazione di un cruscotto aziendale per la gestione dello sviluppo del personale

Da gennaio 2002 – partecipazione al gruppo di ricerca nell'ambito della convenzione quadro tra il DIEG e l'ASL **Avellino 1**. Nell'ambito di tale contratto è prevista la *definizione di un modello organizzativo che valorizzi e sviluppi le competenze esistenti* e la *definizione di un piano di sviluppo e di formazione per l'implementazione del modello organizzativo*.

Dicembre 2002 – Gennaio 2003 – tutor nel corso di formazione sul tema "Autosviluppo organizzativo e gestione delle Risorse Umane" organizzato dal DIEG, Università di Napoli Federico II.

### 3.2 *Piccole imprese innovative*

L'attività di ricerca in questo ambito si sviluppa lungo alcune direttrici principali:

- la valutazione della capacità innovativa delle piccole imprese;
- lo studio della diffusione delle nuove tecnologie ICT nei paesi in via di sviluppo e dei fenomeni di IT outsourcing
- la rilevazione delle competenze e dei fabbisogni formativi nelle PMI
- modelli per l'analisi di competitività dei sistemi territoriali

A partire dallo studio della resource-based theory e della letteratura relativa all'innovazione nelle piccole imprese è stata sviluppata ed applicata una metodologia per la valutazione delle capacità innovative delle piccole imprese basata sull'utilizzo di informazioni quantitative e qualitative e sull'applicazione dei concetti e dei metodi della fuzzy set theory. Tale metodologia fa ampio uso dei risultati teorici ed empirici sviluppati in precedenti ricerche dal gruppo di ODISSEO e relative allo studio delle piccole imprese produttrici di software.

Più recentemente, partendo dai medesimi presupposti teorici, e a valle di una convenzione di ricerca tra il Dip. di Ingegneria Economico-gestionale e la World Bank che ha avuto come oggetto lo studio della diffusione delle nuove tecnologie nei paesi del Nord Africa e del vicino Oriente, l'attività di ricerca si è focalizzata sullo studio dei fenomeni di IT outsourcing e di sviluppo software off-shore.

La ricerca è ancora in fase esplorativa e può essere inquadrata nell'ambito dello studio dei modelli di partnership per lo studio dei fattori che influenzano l'instaurarsi di relazioni cliente/fornitore fra imprese multinazionali e imprese locali produttrici di software e teleservizi. Sul piano teorico e metodologico, la ricerca parte dagli approcci tradizionali allo studio delle relazioni fra imprese, e, in particolare delle relazioni cliente fornitore e del supply chain management. Tuttavia, data la specificità del settore, l'enfasi non è posta tanto sugli aspetti logistici, ma su fattori che sembrano condizionare in modo critico le relazioni tra imprese multinazionali e imprese off-shore quali la gestione del trasferimento tecnologico, le competenze tecnologiche e manageriali delle imprese off-shore, il knowledge management, l'impatto delle tecnologie di rete e delle infrastrutture, la costruzione di relazioni di fiducia.

#### 3.2.1 *Elenco delle partecipazioni del candidato a progetti di ricerca nell'ambito dell'area Piccole Imprese Innovative*

**Convenzione di ricerca DIEG- World Bank:** Analisi della diffusione delle Nuove Tecnologie nei paesi del Nord Africa.

**Coordinatore:** Prof. Mario Raffa

**Obiettivo della ricerca:** stesura di un rapporto aggiornato sullo stato dello sviluppo delle nuove tecnologie dell'informazione e delle comunicazione (ICT) nei paesi del Nord Africa e del Medio Oriente (Marocco, Tunisia, Algeria, Egitto, West Bank, Gaza), analisi tecnologica e di mercato, individuazione di opportunità di investimento.

**Contributo del candidato:** analisi preliminare delle fonti indirette; partecipazione alla definizione della metodologia di analisi sul campo; analisi sul campo attraverso interviste sul posto a esperti del settore, stesura dei report relativi a Marocco e Algeria.

**Progetto di ricerca SOLCO:** partecipazione al gruppo di ricerca nell'ambito del progetto europeo "Le competenze chiave per assicurare sviluppo all'economia locale", finanziato dalla UE

(Programma Leonardo Da Vinci,

**Coordinatore:** Prof. Guido Capaldo

**Obiettivo della ricerca:** *sviluppo e l'applicazione di una metodologia per l'analisi delle competenze delle PMI e l'analisi dei fabbisogni formativi.*

**Partners:** RSO (Italia, capo-progetto), CGIL (Italia), ECAP (Svizzera), DIEG Università di Napoli Federico II (Italia), ERDC Università di Birmingham (UK), PGP CONSULTORES (Spagna), ASE (Belgio),

**Contributo del candidato:** analisi preliminare della letteratura e delle fonti indirette, partecipazione alla definizione e messa a punto della metodologia, analisi sul campo attraverso interviste gli imprenditori

Da Marzo 2003 il candidato ha partecipato a un gruppo di lavoro coordinato dal prof. Mario Raffa in collaborazione con il DIEG e RSO per la realizzazione dell'indagine conoscitiva su "Competitività e sviluppo economico – produttivo, lavoro e competenze nel sistema campano" su incarico della Regione Campania nell'ambito del progetto "La Regione che cambia". Nell'ambito di tale attività il contributo del candidato riguarda la definizione e la messa a punto di una metodologia per la valutazione del livello di competitività della Regione e della rilevazione delle esigenze e dei fabbisogni degli stakeholder in termini di competitività.

### **3.3 Studio e sviluppo di metodologie per il supporto alle decisioni con applicazione alla gestione aziendale**

Costituisce uno dei principali filoni di ricerca, sviluppato con continuità dal candidato a partire dalla tesi di laurea nel 1998 sino ad oggi. L'obiettivo dell'attività di ricerca è lo studio e lo sviluppo di modelli basati su tecniche mutuare dall'ambito delle Scienze Cognitive, dell'Intelligenza Artificiale e del calcolo intelligente con una duplice finalità:

- a) analisi e studio di processi e fenomeni organizzativi, in particolare i processi di valutazione, decisione e apprendimento nelle organizzazioni;
- b) studio e sviluppo di modelli per il supporto alle decisioni con applicazioni nell'ambito della gestione aziendale per mezzo delle tecnologie informatiche.

L'approccio epistemologico su cui si fonda l'attività di ricerca si basa su una prospettiva di tipo computazionale in cui i processi organizzativi e manageriali sono considerati come flussi di informazioni e attività interpretative e procedurali realizzate dagli individui e tese alla costruzione di processi decisionali collettivi.

L'attività di ricerca si è sviluppata nello studio e nello sviluppo di sistemi esperti (Case based reasoning, Fuzzy rule-based system), di modelli basati su agenti per la simulazione di processi organizzativi e interorganizzativi, di tools e metodologie per il supporto alle decisioni (Fuzzy multi-attribute decision making, algoritmi genetici, linguistic decision analysis). In tutti i casi l'applicazione della fuzzy logic ha consentito di trattare input qualitativi, espressi attraverso valutazioni di carattere verbale per mezzo del linguaggio naturale.

La realizzazione di supporti alle decisioni basati sul linguaggio naturale richiede inoltre l'adozione di una serie di metodologie per l'elicitazione e la mappatura della conoscenza degli esperti umani; pertanto l'attività di studio e ricerca si è concentrata su questo ulteriore aspetto con particolare enfasi sulle seguenti tecniche di *knowledge mapping*: modelli di spiegazione, mappe causali, argument analysis, tecniche di content analysis, repertory grid. Le applicazioni sono state prevalentemente effettuate nei seguenti settori:

- Valutazione delle risorse umane

- Analisi della Voice of Customer
- Valutazione della capacità innovative delle piccole imprese di software
- Simulazione dei processi di apprendimento organizzativo
- Supporto alle decisioni nello sviluppo di nuovi prodotti
- Valutazione di siti web

### 3.3.1 *Elenco delle partecipazioni del candidato a progetti di ricerca nell'ambito dell'area supporto alle decisioni*

**Progetto di Ricerca:** COMPETE (COMMon Platform for ExTended Enterprise)

**Coordinatore:** Prof. Giuseppe Zollo

**Obiettivo della ricerca:** Il progetto, della durata di tre anni e finanziato dalla Commissione Europea, ha avuto come obiettivo la realizzazione di una piattaforma software per la simulazione e la gestione integrata dei processi produttivi e delle risorse umane e materiali.

**Contributo del candidato:** studio e sviluppo di metodologie per la mappatura delle competenze individuali; realizzazione di un modello per la valutazione del personale e per la valutazione del job-person matching mediante algoritmi basati sulla logica fuzzy, definizione delle specifiche di implementazione dell'algoritmo in un cruscotto software per il supporto alle decisioni.

**Progetto di ricerca:** SITECO (Simulazione di Tecnologie Integrate con la valutazione di Costi e competenze)

**Coordinatore:** Prof. Giuseppe Zollo

**Obiettivo della ricerca:** sviluppo di una metodologia e di una piattaforma software per il supporto alla scelta delle innovazioni di processo per le PMI attraverso la valutazione dei fabbisogni tecnologici e l'analisi del rapporto costi/benefici derivanti dall'adozione di innovazioni di processo.

**Contributo del candidato:** sviluppo di una metodologia basata su un approccio fuzzy AHP per la valutazione dell'impatto delle conoscenze e delle competenze tecnologiche sul processo produttivo finalizzata alla valutazione economica delle competenze

### 3.4 *Spin off accademici e trasferimento tecnologico*

Costituisce uno dei più recenti filoni di ricerca. In particolare, l'obiettivo dell'attività di ricerca è lo studio delle problematiche e degli strumenti per il trasferimento tecnologico dei risultati della ricerca universitaria alle piccole e medie imprese e la promozione dell'imprenditorialità nelle università attraverso formazione e programmi di sviluppo e sostegno di spin-off accademici. Più in dettaglio l'attività di ricerca ha riguardato le seguenti tematiche

- a) Formazione all'imprenditorialità nelle università
- b) Strumenti e politiche di supporto alla creazione di spin-off accademici
- c) Trasferimento tecnologico tra centri di ricerca pubblici e piccole e medie imprese

3.4.1 *Elenco delle partecipazioni del candidato d attività, progetti e convenzioni di ricerca nell'ambito Spin off accademici e trasferimento tecnologico*

**Convenzione DIEG-Università di Napoli Federico II** su business plan competition Start Cup federico II

**Coordinatore:** Prof. Mario Raffa

**Obiettivo della attività:** progettazione e implementazione di una business plan competition Start Cup Federico II aperta a studenti, ricercatori, laureati e personale tecnico amministrativo dell'Ateneo Federico II.

**Contributo del candidato:** supporto per la messa a punto del materiale didattico on-line e tradizionale per le iniziative di formazione previste dall'iniziativa, supporto ai gruppi partecipanti sulla redazione del business plan, analisi delle caratteristiche dei partecipanti e delle idee presentate, delle barriere alla diffusione dell'imprenditorialità nelle università

**Convenzione di ricerca DIEG- Centro regionale di Competenza**

**Coordinatore:** Prof. Mario Raffa

**Obiettivo della ricerca:** sviluppo di una metodologia di supporto all'interazione tra Dipartimenti afferenti al centro di competenza regionale e le PMI finalizzata al trasferimento tecnologico dei risultati della ricerca alle PMI e alla individuazione di opportunità e progetti di exploitation

**Contributo del candidato:** supporto allo sviluppo di una metodologia per la rilevazione delle competenze tecnologiche dei dipartimenti e di supporto all'interazione Dipartimenti-PMI

#### 4. **Premi e riconoscimenti internazionali**

Premio per l'articolo "The evaluation of the relationship between organizational configurations and innovation capabilities of software small firms" di Capaldo, G., Raffa, M., Zollo, G., Iandoli, L., al XVI *EIASM- RENT conference*, Prague, November 22 – 24.

#### 5. **Partecipazione a Società Scientifiche**

Luca Iandoli è membro del comitato editoriale delle seguenti riviste:

- Fuzzy Economic Review edita dal SIGEF (International Society for Fuzzy Set Management and Economy)
- Journal of Global Information Technology Management, Journal of Information Technology: cases and applications edite da Ivy League Publishing.

E' membro delle seguenti società scientifiche: IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineer – Division Engineering Management, Systems Man & Cybernetic s, Fuzzy Systems), AoM (Academy of Management) – Division Human Resources Management, Research Methods, Organizational Cognition, SIGEF (International Society for Fuzzy Sets Economy and Management), AiIG (Associazione Italiana Ingegneria Gestionale), IPSERA (International Purchasing Research and Education Association).

E' segretario nazionale dell' Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale (AiIG),

#### 6. **Coordinamento di iniziative in campo scientifico svolte in ambito nazionale ed internazionale**

Luca Iandoli è stato membro del Comitato Organizzativo dei seguenti convegni internazionali

- VIII convegno internazionale del SIGEF "New Logics for the New Economy" organizzato a Napoli dal Dip. di Ingegneria Economico- Gestionale dell'Università di Napoli Federico II e da ARPA (Agenzia per la Ricerca e la Produzione Avanzata) nel settembre del 2001. In particolare ha ricoperto il ruolo di responsabile della segreteria scientifica, curando assieme al prof. Zollo la pubblicazione degli atti nel volume "New Logics for the New Economy".
- XIII Int-ent conference \_ Internationalizing entrepreneurship and Training – organizzata a Napoli dal Dip. di Ingegneria Economico- Gestionale dell'Università di Napoli Federico II. In particolare ha ricoperto il ruolo di responsabile della segreteria scientifica, curando assieme al prof. Raffa la pubblicazione degli atti.
- XV Riunione Scientifica Annuale Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale (AiIG) – organizzata a Napoli dal Dip. di Ingegneria Economico- Gestionale dell'Università di Napoli

E' stato Chair

- della sessione speciale CLOE (Computational Laboratory of Organizational Engineering) durante la quale è stato ufficialmente fondato presso il Dipartimento di Ingegneria Economico-Gestionale un nuovo laboratorio di ricerca dedicato allo studio delle Scienze Cognitive e del Soft Computing con applicazioni nell'ambito delle discipline Organizzative e Gestionali.
- della track "Intelligent Systems for global application" nell'ambito della 4 e 5 conferenza mondiale "Global Information Technology Management", Calgary (Canada), 8-10 Giugno 2003 e San Diego (USA), 13-15 Giugno 2004.